

# DPVAT

RIO DE JANEIRO, 21 de Dezembro de 2015.

## **CIRCULAR: 027/2015**

### **AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT**

### **REF: ATENDIMENTO DPVAT**

Prezados Senhores,

Muitas foram as mudanças no DPVAT no ano de 2015.

Às últimas comprometeram os prazos de tínhamos de até 48 horas na análise dos sinistros. Estamos nos adequando às novas regras para atender todos com qualidade e prazo.

O sistema de cadastro do Consórcio DPVAT, tem ficado com muitas instabilidades durante o dia, atrasando o cadastro do sinistro, comprometendo toda nossa rotina diária e informação do processo.

O mês de dezembro é um período atípico e as seguradoras mantêm seu cronograma de trabalho com quadro reduzido, recesso, pouca marcação de perícia médica e liberação de pagamento, porém, dentro do prazo de até 30 dias. Este ano nos feriados de Natal e Ano Novo, serão menos 4 (quatro) dias úteis de trabalho e desaceleração do mercado, o que é normal e do conhecimento de todos.

Em nossa empresa foi necessário fazer mudanças que estão afetando o atendimento aos requerentes, seus beneficiários e representantes legais.

Os atendimentos que tínhamos pelas operadoras de celulares, SKIPE e Whatsapp, por motivo técnico estão suspensos e em breve estaremos retornando.

**Solicitamos a compreensão de todos e informamos que estamos atendendo pelos telefones (21) 2292-8411 e (21) 2292-8289.**

***Cordialmente,  
Geronimo Soares Ferreira  
Gerente Comercial e Operacional***

#### **Relatório DPVAT**