

# DPVAT

RIO DE JANEIRO, 24 de Fevereiro de 2016.

**CIRCULAR: 006/2016**

**AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT**

**REF.: ATUALIZAÇÕES SISTEMA WEB EM 23/02/2016**

Prezados Senhores

A Progrevat vem investindo em melhorias tecnológicas para atender as solicitações e necessidades de seus clientes e parceiros que irão agregar comodidade, disponibilidade da informação e controle no andamento de seus processos.

### **Atualizações em 23/02/2016:**

- **Informações do assunto nos e-mails de notificação**

Os assuntos dos e-mails de notificação de andamento vinham apenas como:

**Proevo DPVAT - Novo Andamento**

Agora com a atualização, será enviado conforme abaixo:

**Proevo DPVAT - 3150/123456 – NOME COMPLETO DA VÍTIMA (STATUS DO PROCESSO)**

- **Agrupamento de notificações de pagamento estornado**

Quando ocorrer estorno de pagamento de 2 ou mais processos no mesmo dia, e que seja do mesmo produtor, será enviado em um único e-mail as informações ao invés de individualmente, facilitando assim o gerenciamento das informações.

Estamos trabalhando constantemente em melhorias em nosso Atendimento e Sistemas pensando na melhor experiência para nossos clientes e parceiros.

**O SISTEMA ESTÁ DISPONÍVEL 24HS NA WEB**

**[www.progrevat.com.br](http://www.progrevat.com.br)**

Caso tenham alguma sugestão de melhoria ou críticas, favor enviar e-mail para [leandro@progrevat.com.br](mailto:leandro@progrevat.com.br)

**Cordialmente,**

**Relatório – DPVAT**

CIRCULAR 006/2016 – PASTA DE TRABALHO – PROCEDIMENTO INTERNO – PASTA 2016