

# DPVAT

RIO DE JANEIRO, 17 de Março de 2014.

**CIRCULAR: 005/2014**

**AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT**

**REF: IDENTIFICAÇÃO / DOCUMENTOS QUE ATENDAM AS 2 NATUREZAS: INVALIDEZ E DAMS**

Prezados Senhores,

Com o objetivo de aumentar a qualidade e serviços prestados, contamos com sua colaboração para que os documentos enviados venham identificados, com isso seu processo será analisado e pago mais rapidamente.

## Identificação

Temos recepcionado documentos sem identificação (número de sinistro e/ou nome da vítima). Documentos sem a devida identificação, acarretam em demora na localização do sinistro, análise e envio do processo a Seguradora Líder comprometendo todo fluxo operacional.

Ao enviar as pendências (documento complementar), informe o número do sinistro e/ou nome da vítima.

## Documento que atendam as 2 naturezas: Invalidez e Dams

Exemplo: Documentos Médicos / Hospitalares, Registro de Ocorrência e outros.

2014123456 Invalidez

2014456879 Dams

**Quando um mesmo documento atender a exigência de ambas as naturezas**, informar o número de sinistro de Invalidez e de Dams, evitando a situação de anexar o documento em apenas um dos processos.

Essa situação traz morosidade ao andamento do processo, sendo necessário aguardar a disponibilidade da documentação no sistema da Líder, ou ter que fazer o reenvio do mesmo documento para continuidade na regulação da outra natureza.

**Relatório - DPVAT**

CIRCULAR 005 – PASTA DE TRABALHO – PROCEDIMENTO INTERNO – PASTA 2014

ARQUIVO: CIRC 005

**REF: IDENTIFICAÇÃO / DOCUMENTOS QUE ATENDAM AS 2 NATUREZAS: INVALIDEZ E DAMS**